

Reiner Kühn

Agile Catalyst bei

1&1 WEB.DE GMX



Taskboard Forensik

welche Geheimnisse gibt es dort zu entdecken

Forensik

Forensik ist ein Sammelbegriff für
wissenschaftliche und
technische Arbeitsgebiete,
in denen (kriminelle) Handlungen
systematisch untersucht werden.



Warum Forensik?

Fakt:

Die wenigsten Teams und (*)-Master interessieren sich für diese Meta-Ebene:

„Wir wollen doch einfach nur arbeiten…“

Warum?

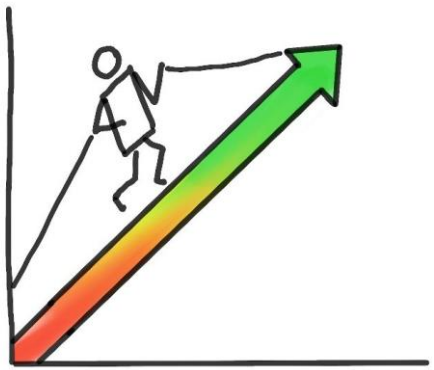
Das Erkennen und Interpretieren der verfügbaren Informationen…

- Braucht Erfahrung und detektivisches Gespür
- Kostet Zeit
- Bringt unliebsame Erkenntnisse zu Tage

Ziel und Nicht-Ziel

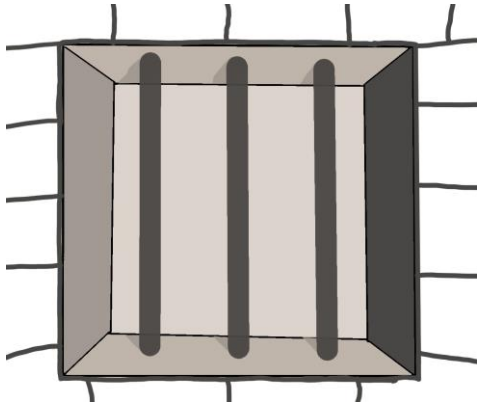
Ziel:

- Prozessverständnis verbessern
- Methodenverständnis verbessern
- Diskussionen führen
- Verbesserungsmaßnahmen ableiten



Nicht-Ziel:

- Den Täter überführen und verurteilen

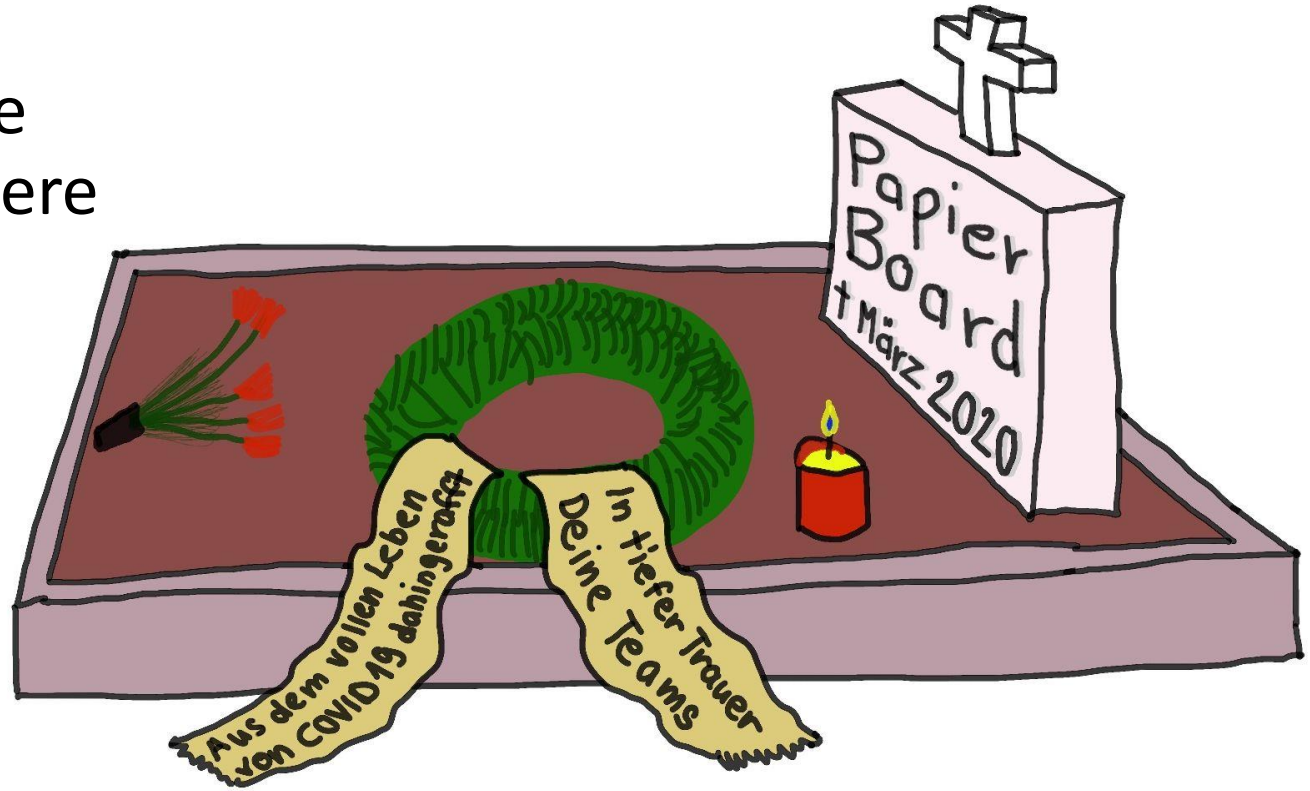


Ich betrachte Teams, die mit Jira arbeiten

Spätestens seit März 2020 nutzen wir fast ausschließlich elektronische Taskboards.

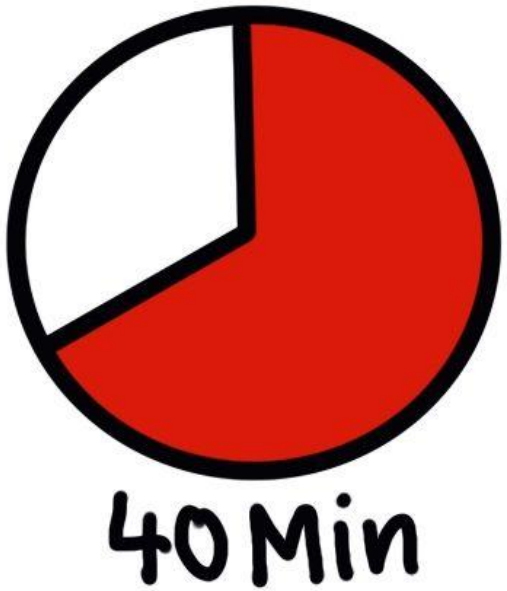
Die hier beschriebenen Ansätze lassen sich sicher auch auf andere Systeme übertragen.

Selbst auf ein Papier Board…



Ich betrachte Teams, die meinen, sie arbeiten nach Kanban…

Ich habe ja nur



Unterschiede zwischen Scrum Board und Kanban Board

Scrum Board

- Lebensdauer: ein Sprint
- Fixer Scope
- Wichtigste Diagramme:
  - Burnup, Burndown
  - Version Report
  - Cumulative Flow Diagram

Kanban Board

- Lebensdauer: „ewig“
- Scope kann sich ändern
- Wichtigste Diagramme:
  - Cumulative Flow Diagram
  - Control Chart

Forensische Sichtweisen auf Taskboards

- Das Board selbst
  - Struktur
  - Mengen
  - Qualität
- Reports & Diagramme

Die Daten des Taskboards sind unheimlich wertvoll:

Sie spiegeln die Vergangenheit bis zur Gegenwart/nächste Zukunft der Arbeit eines Teams wider.

Fakten statt Bauchgefühl

Schonungslos

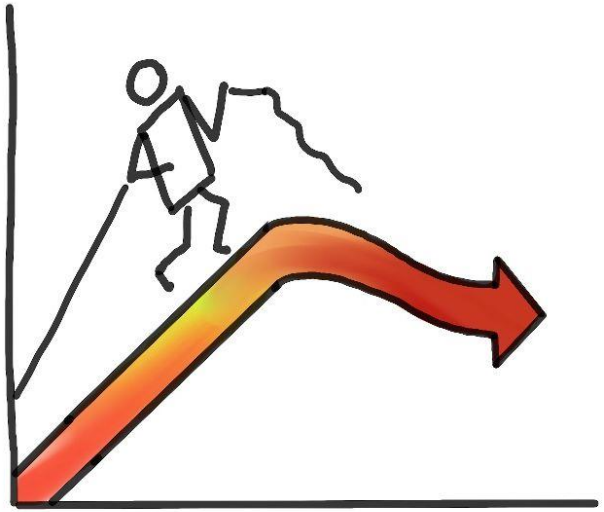


Was braucht es?

Grundvoraussetzung ist, dass das Taskboard in einem **guten Allgemeinzustand** ist:

- Aktuell
- Vollständig
- Gelebt

Je weniger das der Fall ist, desto weniger hilft es uns in der Forensik und der daraus resultierenden Verbesserung.

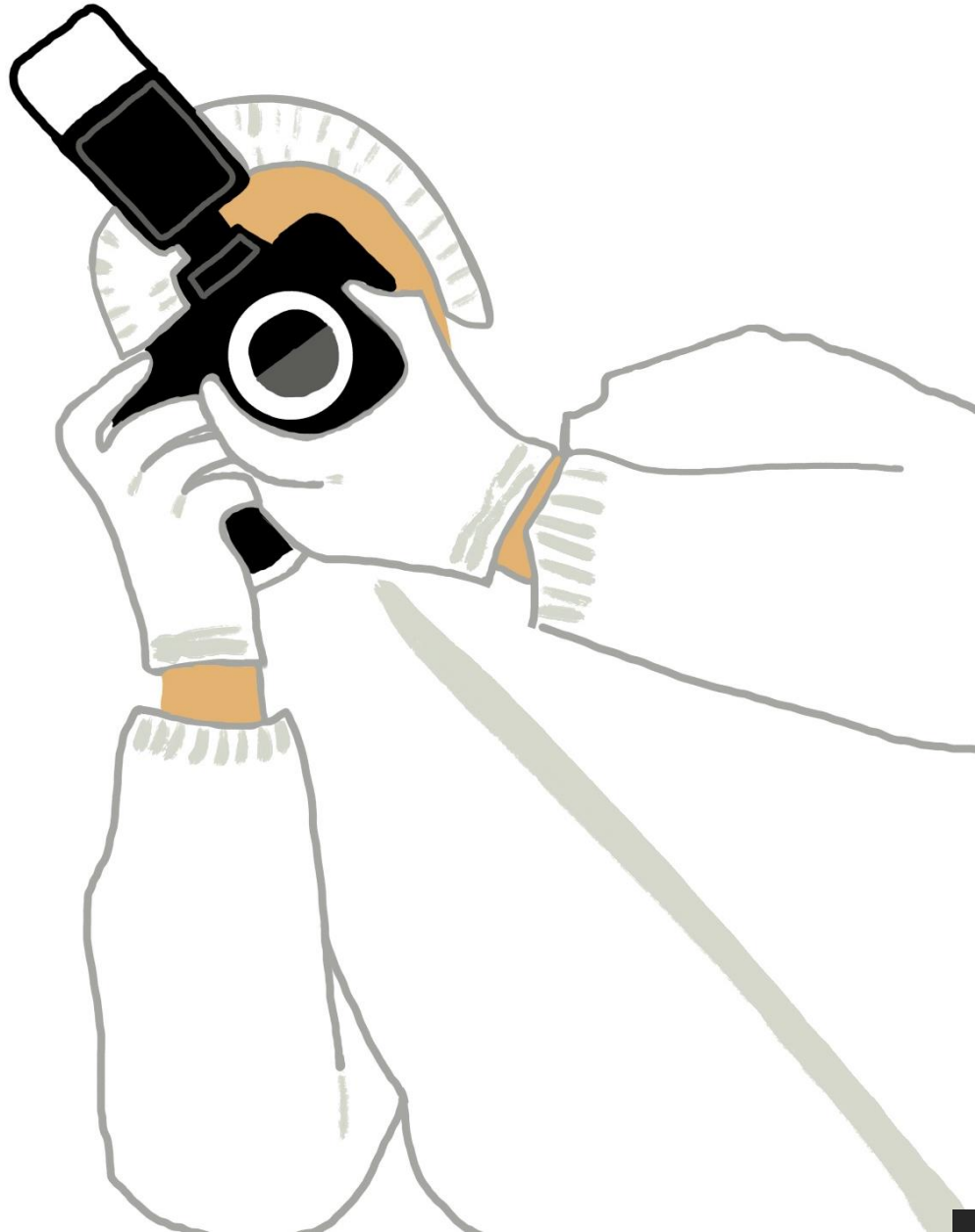


Was braucht es?

Der Forensiker…

- Idealerweise Team-extern
- Gute Kenntnisse über Scrum, Kanban,…
- Gute Kenntnisse über die jeweiligen Kennzahlen und Diagramme

- Kann gut zuhören
- Kann gut fragen
- Kann gut lose Enden verbinden



Schritt 0: Vorbereitung

Im Gegensatz zur gerichtsmedizinischen Untersuchung ist es hier wünschenswert, die Beteiligten möglichst vollständig dabei zu haben:

- Erhöht Verständnis
- Bringt verschiedene Sichtweisen und Erkenntnisse ein
- Erleichtert später die Umsetzung von daraus abgeleiteten Veränderungen

Todo:

✓Wir informieren das Team über Ziele und den Ablauf.

✓Der Taskboard-Forensiker macht sich mit dem Board, dem Team und seinen Herausforderungen vorab vertraut.

Schritt 1: Äußere Betrachtung

Gemeinsam betrachten wir das Taskboard:

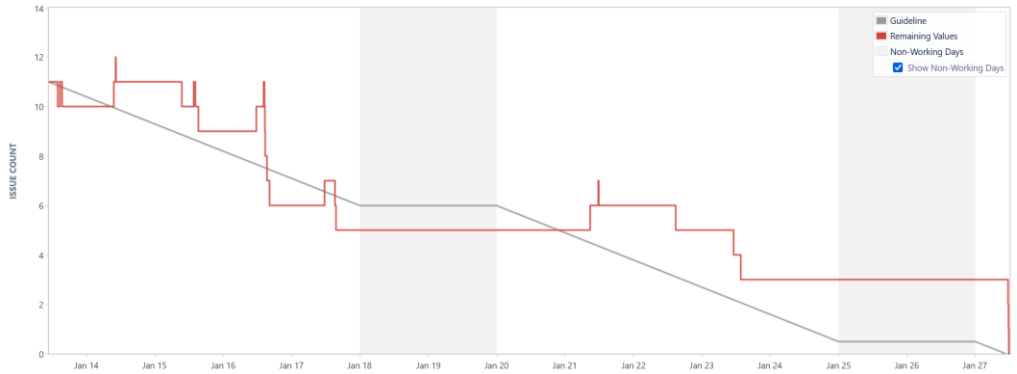
- Struktur (Spalten, Lanes, Filter, Farben,…)
- Mengen (Anzahl Tickets, Blockaden, Engpass, Tickets/Person)
- Qualität, Klarheit
- Wandern Tickets immer nur von links nach rechts?
- Was sind untypische Tickets (Dauerläufer,…)?
- Haben alle In-Progress-Tickets jemanden zugewiesen?

Schritt 2: Innere Betrachtung

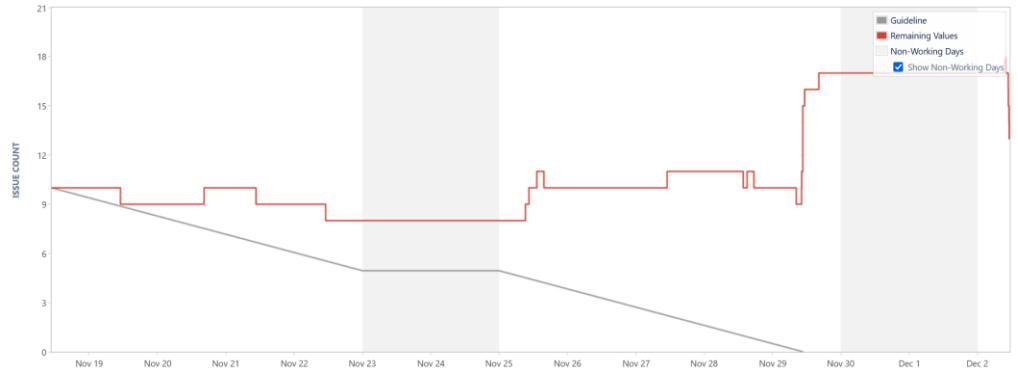
Wir betrachten die Diagramme:

- Burndown Chart
- Release Chart
- Cumulative Flow Diagram
- Control Chart

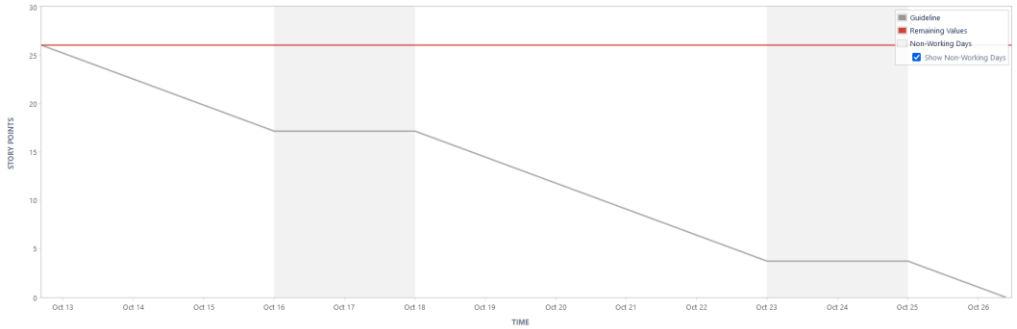
In der Kürze: Burndown Chart (Scrum Teams)



Schon ziemlich nah am Ideal.

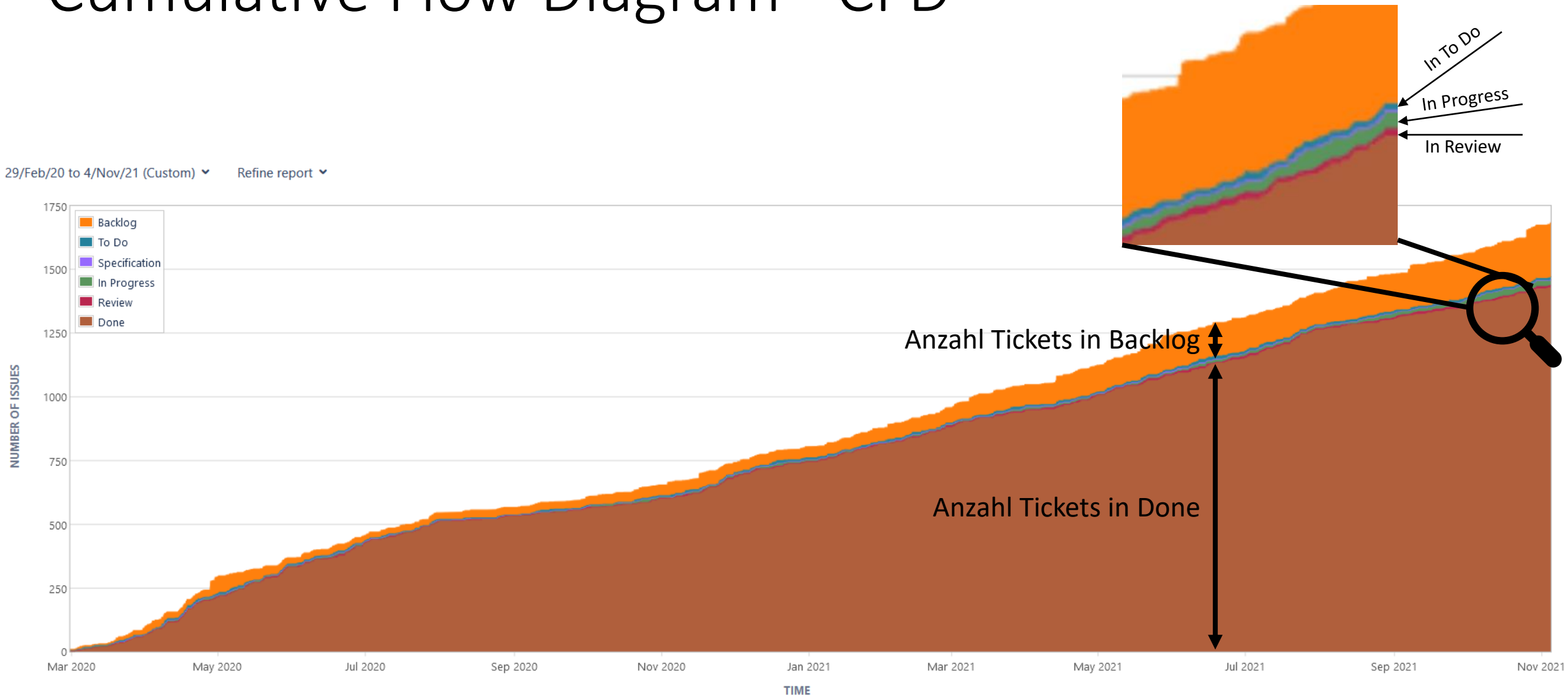


Überdosis Aktionismus



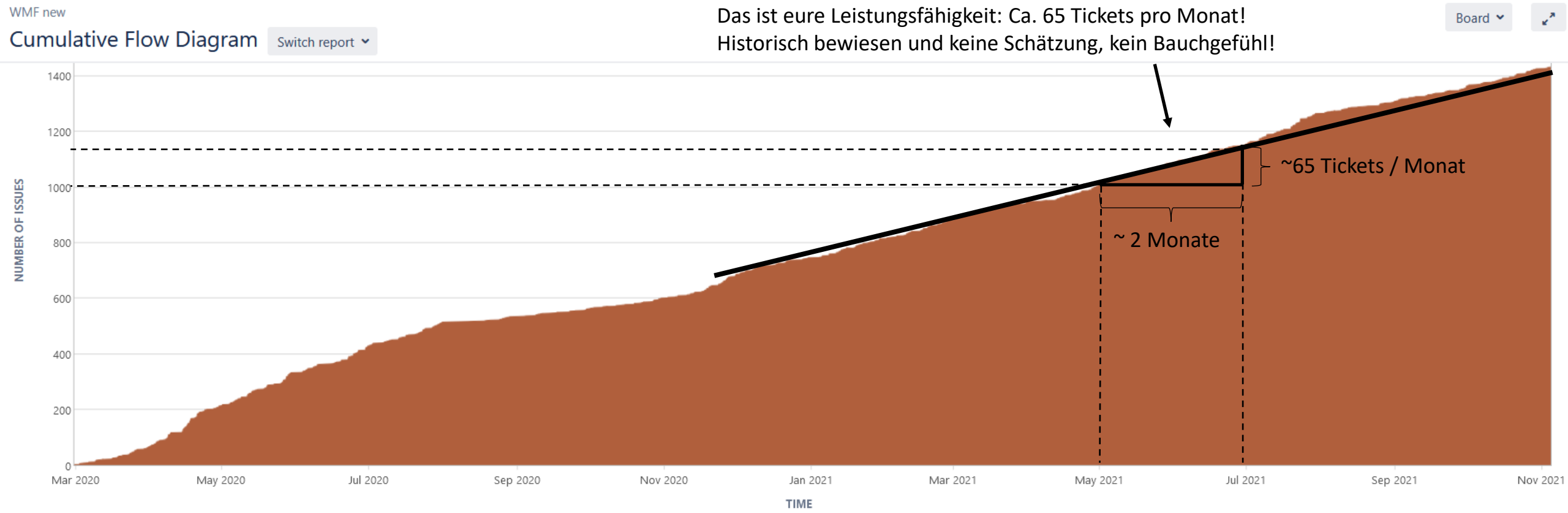
Patient tot

Cumulative Flow Diagram - CFD

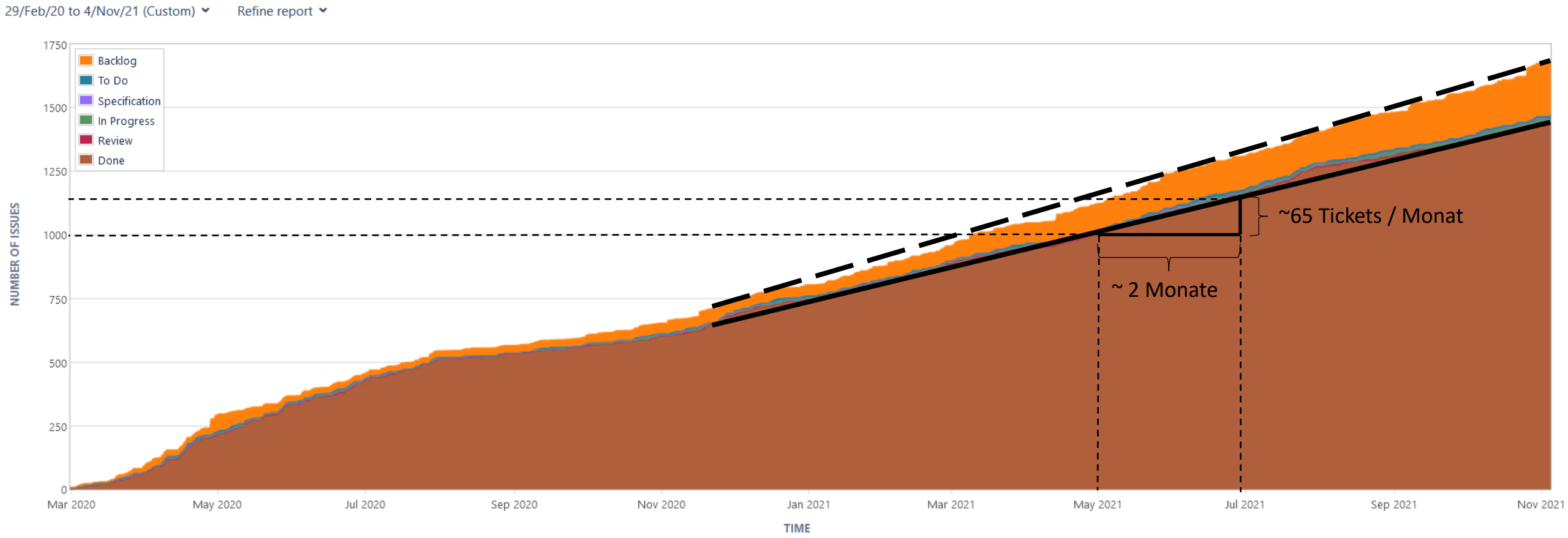


Cumulative Flow Diagram - CFD

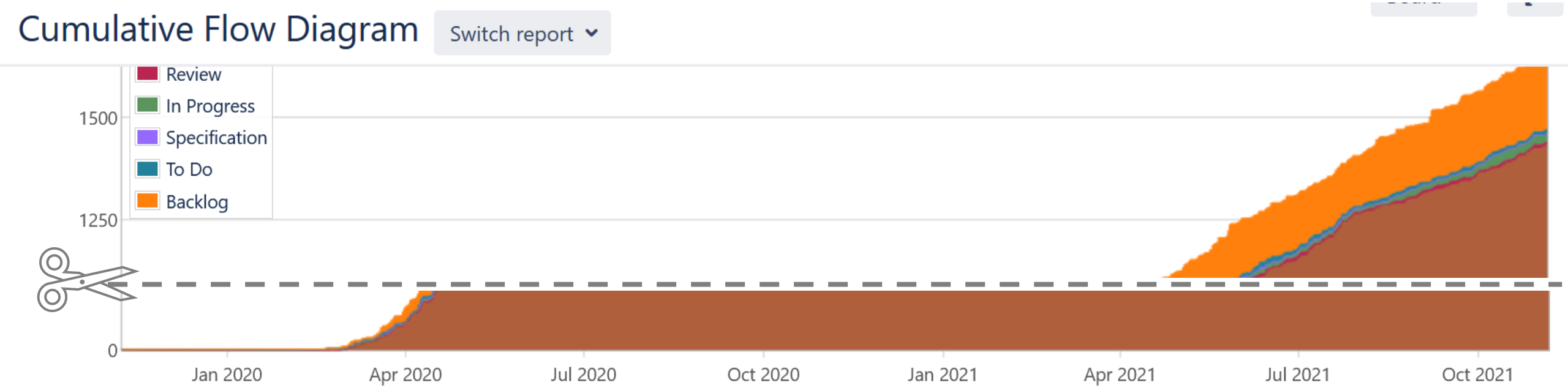
Die Steigung dieser Geraden ist „rock solid“.
Das ist eure Leistungsfähigkeit: Ca. 65 Tickets pro Monat!
Historisch bewiesen und keine Schätzung, kein Bauchgefühl!



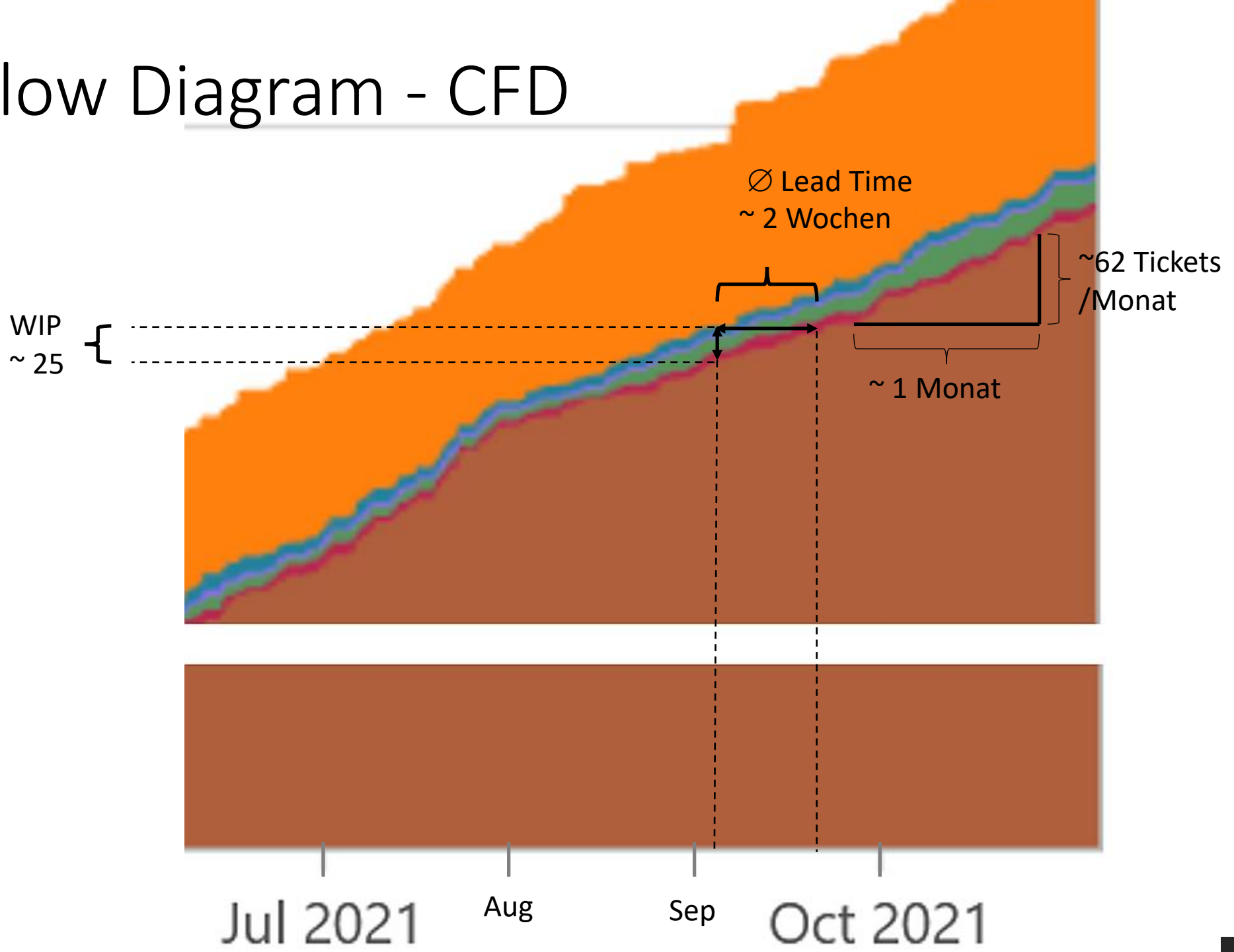
Cumulative Flow Diagram - CFD



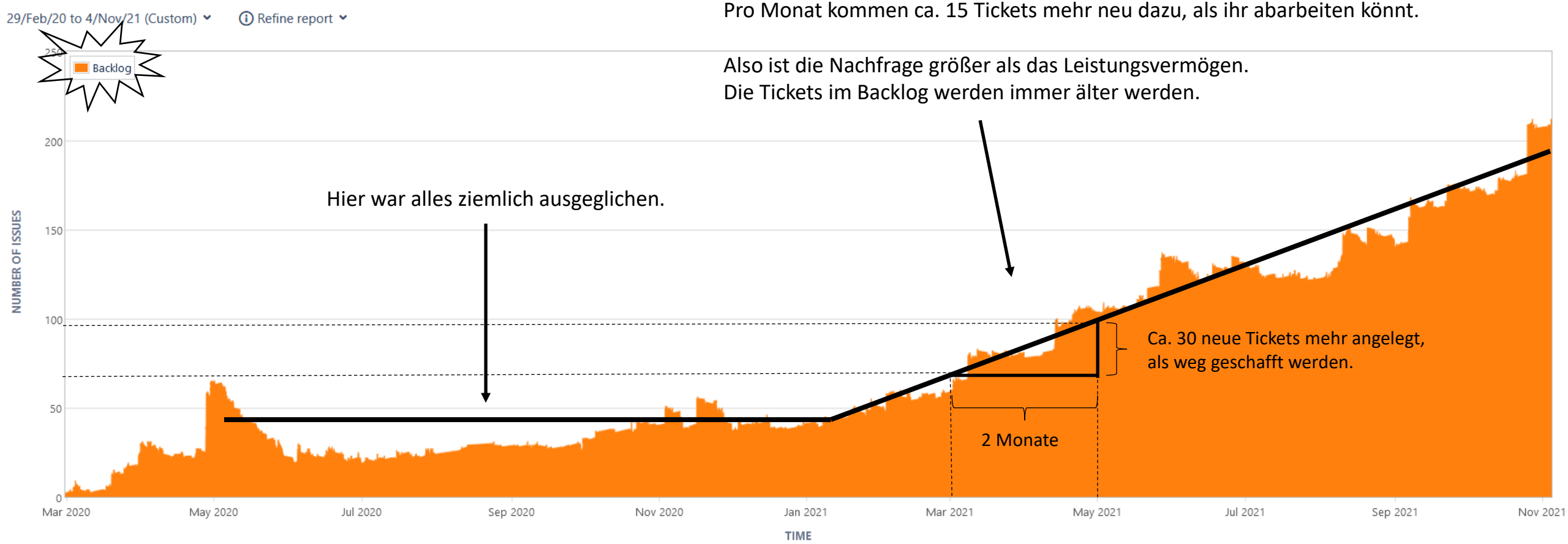
Cumulative Flow Diagram - CFD



Cumulative Flow Diagram - CFD



Cumulative Flow Diagram - CFD

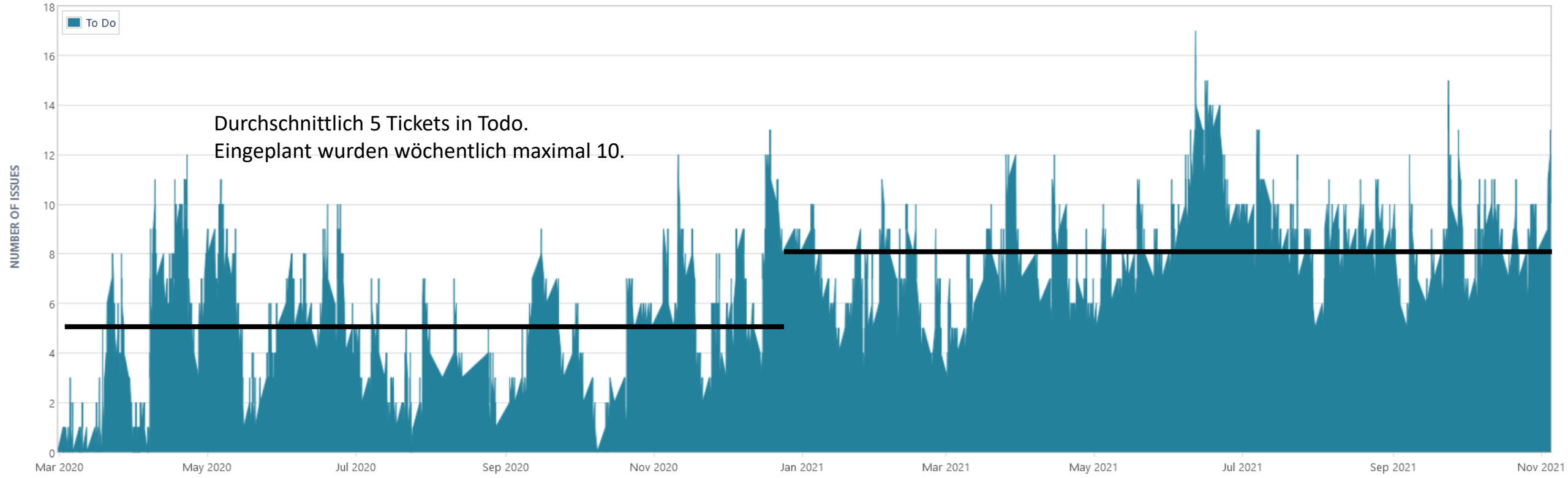


Cumulative Flow Diagram - CFD

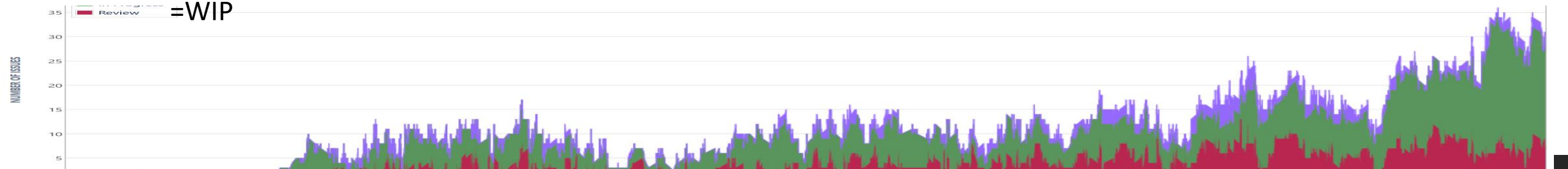
Hier habt ihr auch UX und PC mit ans Board genommen

29/Feb/20 to 4/Nov/21 (Custom) ⓘ Refine report

Durchschnittlich 8 Tickets in Todo.
Eingeplant wurden wöchentlich 12-17.



=WIP



Cumulative Flow Diagram - CFD

Hier habt ihr auch UX und PC mit ans Board genommen



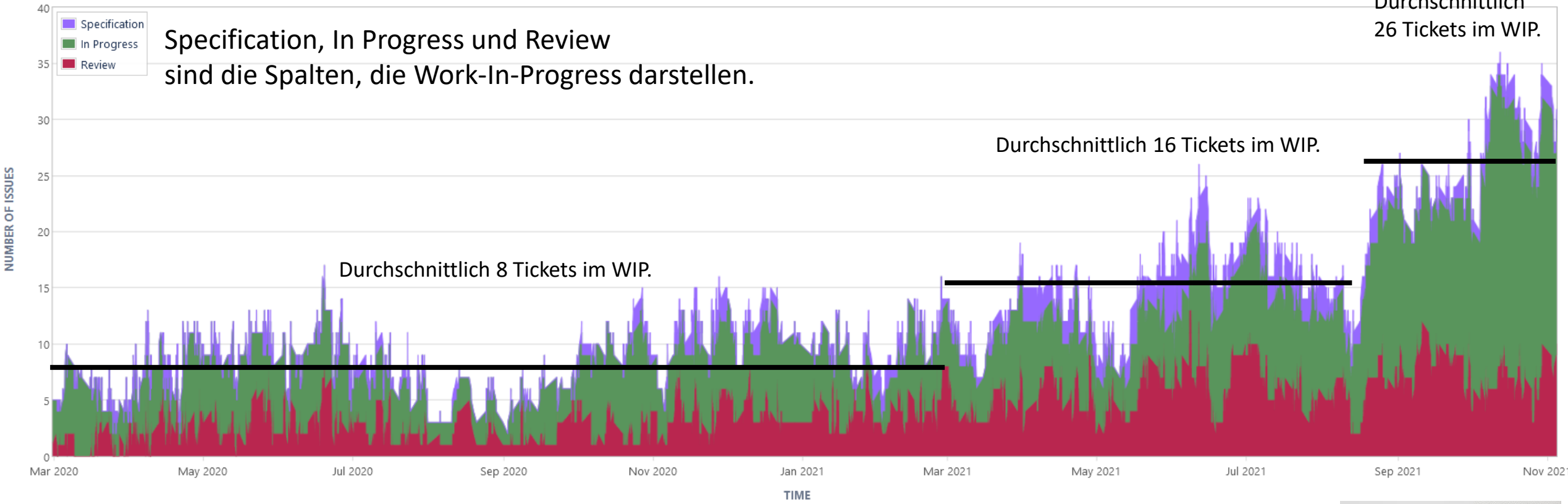
29/Feb/20 to 4/Nov/21 (Custom) ⌄ ⓘ Refine report ⌄

Specification, In Progress und Review sind die Spalten, die Work-In-Progress darstellen.

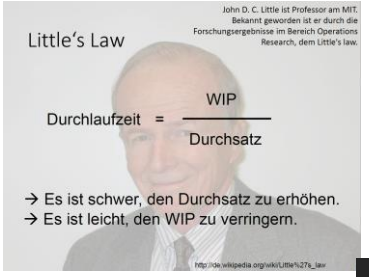
Durchschnittlich 26 Tickets im WIP.

Durchschnittlich 16 Tickets im WIP.

Durchschnittlich 8 Tickets im WIP.



Übrigens: Der Anstieg kommt durch „In Progress“ und „Review“. Beides wird mehr!!!



Dieses Diagramm zeigt uns, wie lange wir brauchen, um etwas zu liefern: Von To Do bis Done (Leadtime bzw. Durchlaufzeit)



Tipps

- Räumt regelmäßig euer Backlog auf:
  - Alles was älter als 12 Monate ist, wird geschlossen → Es wird eh nicht mehr drankommen – dafür hatte es jetzt genug Zeit.
  - Irrelevantes, Veraltetes, Doppeltes wird auch weg gemacht

- Beobachtet euren WIP:
  - wieviel Arbeit ist angefangen?
  - Bei wem?

- Betrachtet bei Langläufern:
  - Die wirkliche Zeit, die daran gearbeitet wird
  - Die Liegezeit (wenn nicht daran gearbeitet wird)
  - Flusseffizient = Arbeitszeit/Liegezeit
  - An der Liegezeit kann man am einfachsten beschleunigen…

Schritt 3: Ableitung von Veränderungen

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



… aber …

Gute Erfahrungen mit:

- WIP Limits genauer betrachten
- Backlog aufräumen
- Blockierte Aufgaben genauer betrachten
- Flußeffizient betrachten

- Festlegen eines Follow-Up Termins (6-8 Wochen später)

Erkenntnisse

Beim Forensiker:

- Ohne die Mitarbeit des Teams kommt man nicht weit
- Eine erste Analyse mit dem Team braucht mindestens zwei Stunden
- Man muss aufmerksam zuhören und die Informationen verknüpfen können

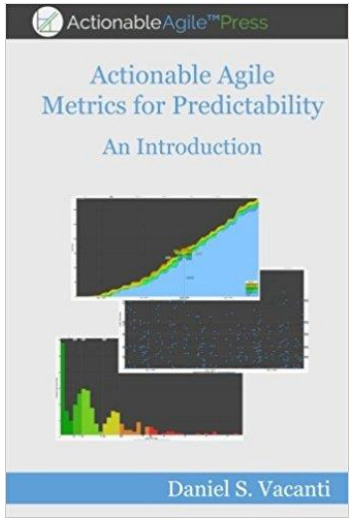
Beim Team:

- Das ist doch gar nicht so schwer
- Interessant was man so alles sieht
- Wir bekommen Verbesserungsideen
- Verbesserung wird messbar



Reiner Kühn
@reinerkuehn
info@reiner-kuehn.de

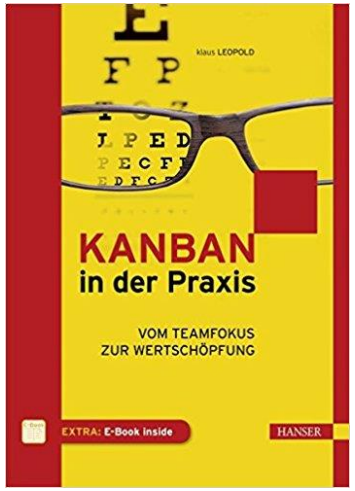
Bücher



Daniel S. Vacanti:

Actionable Agile Metrics for Predictability

https://www.amazon.de/Actionable-Agile-Metrics-Predictability-Introduction/dp/098643633X



Klaus Leopold:

Kanban in der Praxis

https://www.amazon.de/Kanban-Praxis-Vom-Teamfokus-Wertschöpfung/dp/3446443436

Interessantes:

- **Ist Little's Law keine lineare Beziehung?** http://www.software-kanban.de/2012/12/ist-littles-law-keine-lineare-beziehung.html
- **Little's Law – It's not about the numbers** http://agileramblings.com/2012/12/11/littles-law-its-not-about-the-numbers/