

📷 Video killed the Office Star 🤳

Rückblicke, Einblicke und Vorausblicke in Sachen Zusammenarbeit

Thomas Krause - @thomykay

Woman having a video conference with friends by Jacob Lund Photography from NounProject.com

⏪⏪ Blick weit zurück

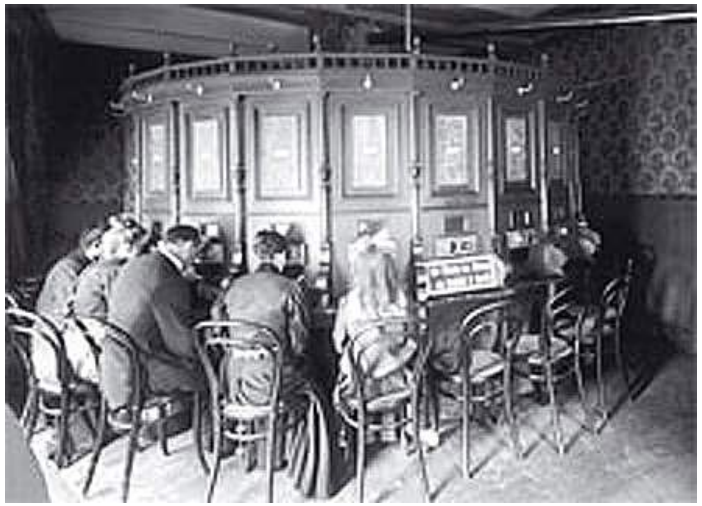
Wie verstehen Menschen die Welt?

...und andere Menschen?



Photo by Jason Leung on Unsplash

⬅️⬅️ Bewegte Bilder (mit Geschichten von fremden Menschen)







Source: Geschichte des Kinos, Photo by Mollie Sivaram on Unsplash



⬅️⬅️ Wie die Arbeit in die Fabrik kam

- Vor der Industrialisierung war Arbeit Heimarbeit.
- Fabriken wurden um große teure Maschinen (Dampf, später elektrisch) gebaut.
- Die Arbeiter folgten den Maschinen.

🔗Source

⬅️⬅️ Wie das Büro in der Fabrik landete

- **erst**: Schreibtische in Ruf- und Blickweite des Geschäftsinhabers.
- **dann**: Das Büro ist auch nur eine andere Art Werkhalle.
- **später**: Kommunikation über weite Entfernungen ist teuer und zeitaufwendig.
- **noch später**: Die Maschinen und das Netzwerk waren nur in der Fabrik.



🔗Source

💡 Erkenntnis

Es ist nicht immer so gewesen, dass (bezahlte) Arbeit in der Fabrik stattfand.

Arbeitsorganisation war schon immer im Wandel begriffen.

...und mit ihr Management-Methoden.

> Das was wir da gerade als großes Experiment zusammen durchmachen, haben Menschen schon viele Male in der Geschichte durchgemacht bzw. aktiv gestaltet.

⬅️ Blick zurück

Geschichten von/mit uns selbst. Als wäre es gestern gewesen...



Photo by Kalle Kortelainen on Unsplash

⬅️ Blick zurück - Video-Conferencing

- Global IP Solutions (2010) -> (Google) WebRTC (2011) -> IETF 1.0 (2021)
- Cisco -> Zoom (2011)
- Progammable Video, CPaaS (WebRTC based) -> Tokbox -> Twilio, Vonage - (ca. 2018)



⬅️ Blick zurück - Cisco CTS-3000

- ca. 2006, 6 Personen per site, Anfangspreis ca. 300,000$

Source: Wikipedia

⬅️ Blick zurück - Andere Collaboration-Tools

- Writely -> Google Text & Tabellen -> Google Docs (ab 2005)
- Wikidocs -> Atlassian Confluence concurrent editing (2012)
- Google Wave -> Apache Wave (2009)
- Realtimeboard -> Miro (ab 2011)
- Mural (2011)

💡 Erkenntnis

Eigentlich war es eher ein großes Glück, dass an allem was unsere jetzige WFH-Infrastruktur ausmacht seit mindestens einer Dekade entwickelt wurde.



Ein Dank an alle Nerds!

Wir haben es zu einem guten Teil den technikverliebten **Nerds**, experimentierfreudigen **Entwicklern**, gewissenhaften **Administratoren** und visionären **Gründern** zu verdanken, dass wir 22 Monate *einfach so* weiterarbeiten konnten.

🙏Danke!

Photo by Fábio Lucas on Unsplash

⬅️ (Mein) Blick zurück - Zusammenarbeit und Meetings

- Räume sprechen Einladungen aus - sei es online oder in Präsenz
- Relevanz gut moderierter Meetings: Liberating Structures, Sociocracy 3.0, Design Thinking, Scrum etc.
- Online-Meetings: Telefon..., oft unmoderiert, "Share Information"
- Asynchrone Zusammenarbeit überwog, synchrone Zusammenarbeit brauchte kein Video

⬅️ (Mein) Blick zurück - Open Spaces, Online Jams etc.

- 24 hour Online Rebel Jam (30 May 2013)
- Stoos Connect (25 Jan 2013)
- distributed Learning Communities, distributed Open Spaces in Agilent (from 2014)

⬅️ Blick zurück - Verteilte Organisationen

- Linux - verteilte Organisation mit "freundlichem Diktator", 13500 Entwickler seit 1991
- Gitlab - led by founder, 1500 members in 65 countries seit 2014
  - "Remote is not a challenge to overcome. It's a clear business advantage." Victor, Product Manager, GitLab
- **Katholische Kirche** - ~2000 Jahre, ca. 1,3 Mrd Mitglieder, stark verteilt, lokale Standorte, strenge Rollenverteilung und hierarchische Struktur

💡 Erkenntnis

Pioniere haben mit neuen Formen von Zusammenarbeit, Meetings, Organisationen bereits experimentiert, bevor sie dringend notwendig wurden.

Oder: Eigentlich sind wir alle Laggards!



Rein in die Pandemie

Pattern made with PPE face mask by Zamurovic Brothers from NounProject.com

⤵️ Neues und Altes im Neuen

- Wir machen zum ersten mal unsere Kameras an in Video-Konferenzen
- Was ist eigentlich Zoom-Fatique?
- Teams (launched 2017), war das nicht ein Groupchat-Tool?
- Achje, "face-to-face conversations" != "in the same room"
- Wie "macht" man eigentlich Remote Scrum?
- Spiele-Metaphern für Business-Themen (wonder.me, gather.town)
- > "Es ist jetzt kritische Business-Kompetenz, sich sicher in Multiplayer-Games bewegen zu können."

⤵️ Extremes wird Extremer

- **21%** der Mitarbeiter werden im Home-Office von Software **überwacht** (Quelle)
  - ➡️ Fake presence: Play Video in Loop in Zoom To Fake Attend a Meeting
  - ➡️ Fake busyness: Mouse Mover, keeps Corp WFH Laptop from sleeping.
- Overemployeed - Work Two Remote Jobs, Reach Financial Freedom

💡 Erkenntnisse

Viele Praktiken unserer Zusammenarbeit wurden vorher nie hinterfragt. Es geht mehr und besser als wir dachten.

Toxische Arbeitsumgebungen werden remote noch problematischer.

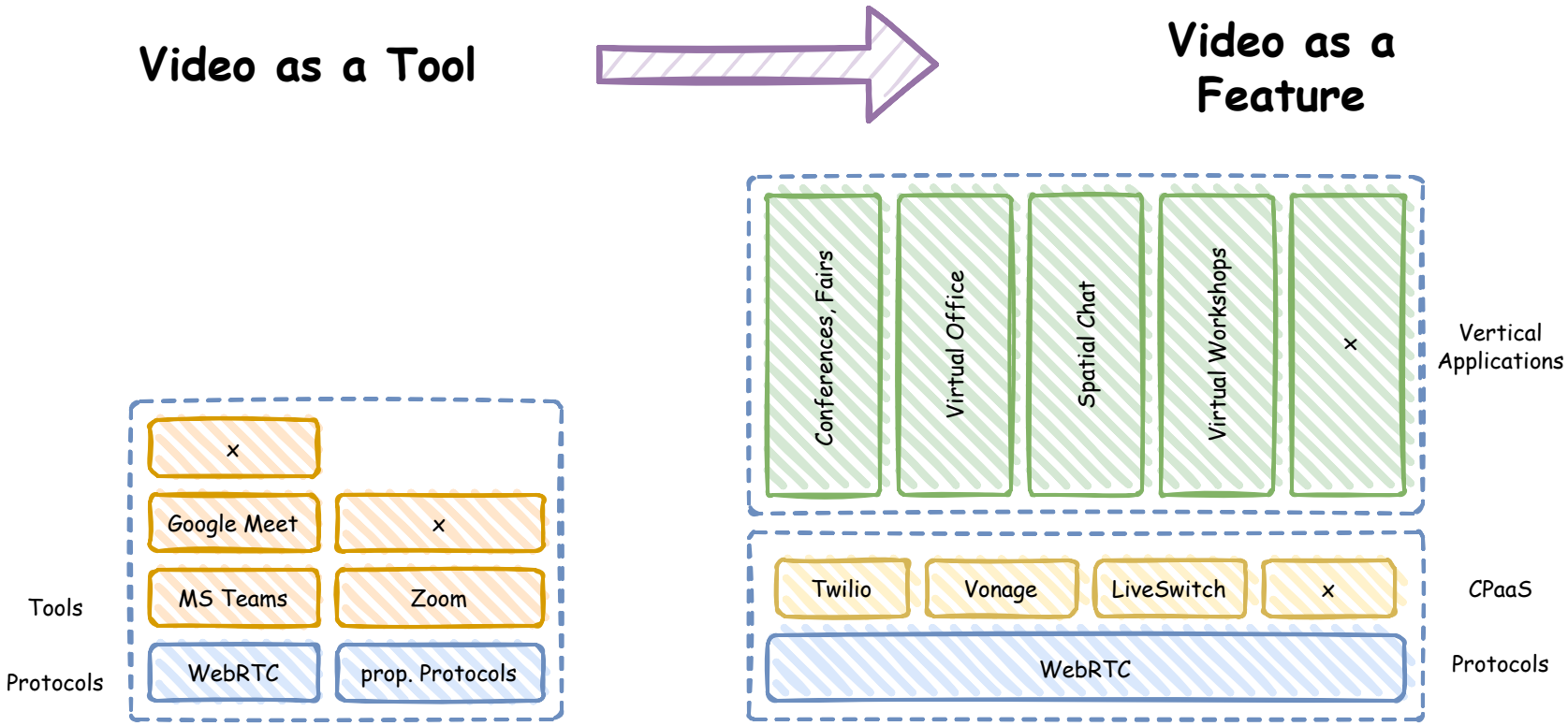
🤸 Raus aus der Pandemie

Was bleibt, was wird?



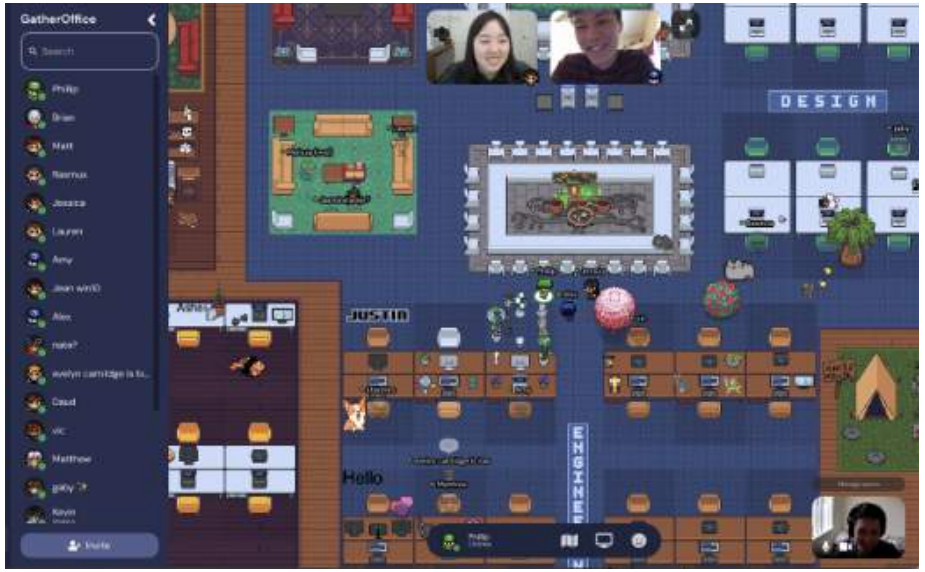
Photo by Max van den Oetelaar on Unsplash

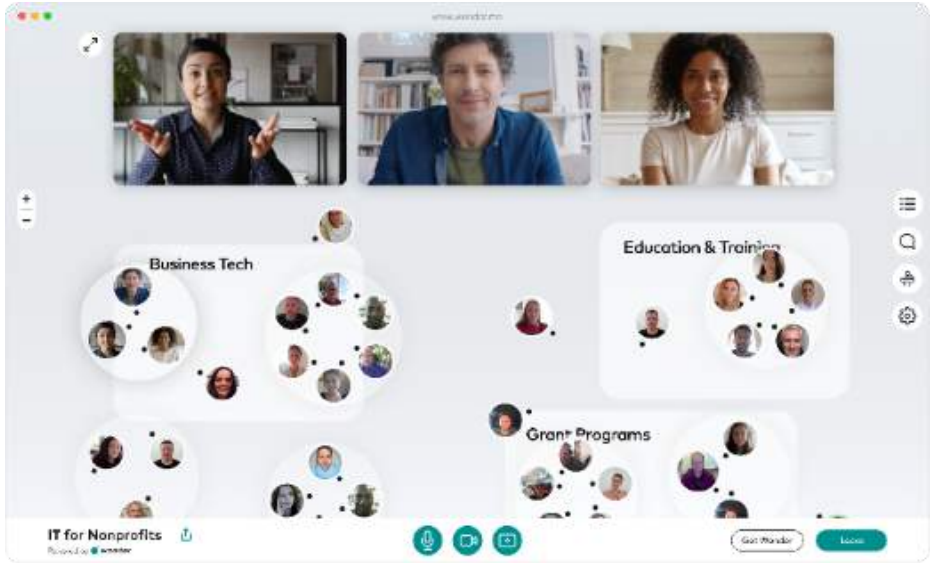
Tools auf Experimentierpfaden

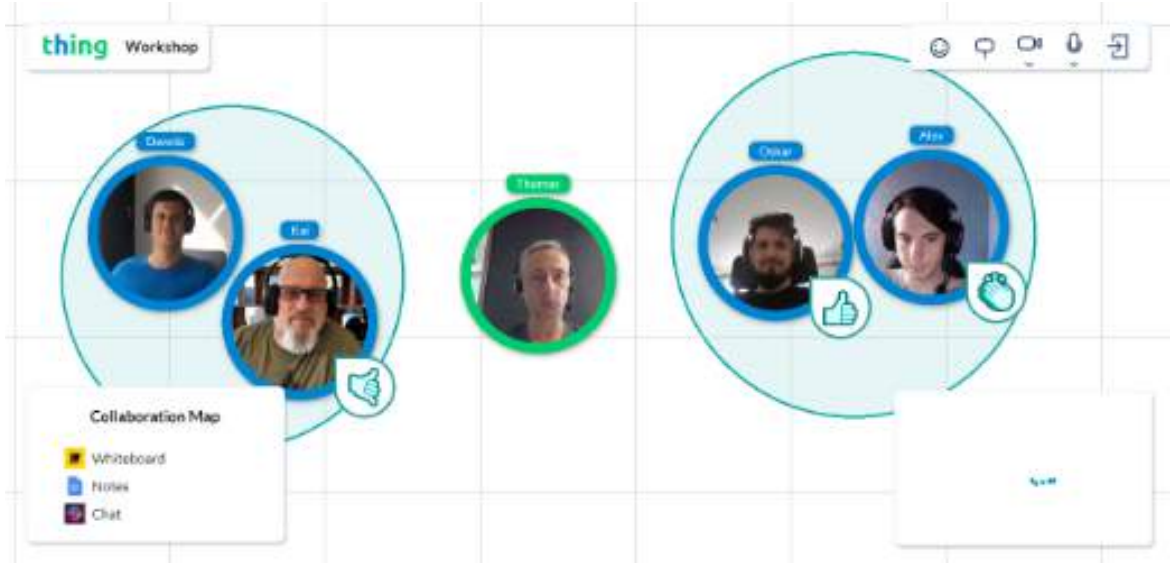


Tools auf Experimentier-Pfaden









Video-Conferencing-Tools auf schrägen Pfaden

- Zoom Focus Mode
- MS Teams: Mute All
- MS Teams: Lower all hands

🤾 Consultants on the rise - new fads on the block

Hybrid

The new normal



Metaverse?

- Erinnerst Du Dich an Second Life (23 Jun 2003)?
- Kennt irgendjemand noch VRML - 3D im Browser (1995!)?
- Roblox anyone (2004 - Dynablocks)?

Photo by Hammer & Tusk on Unsplash

Blick nach vorn

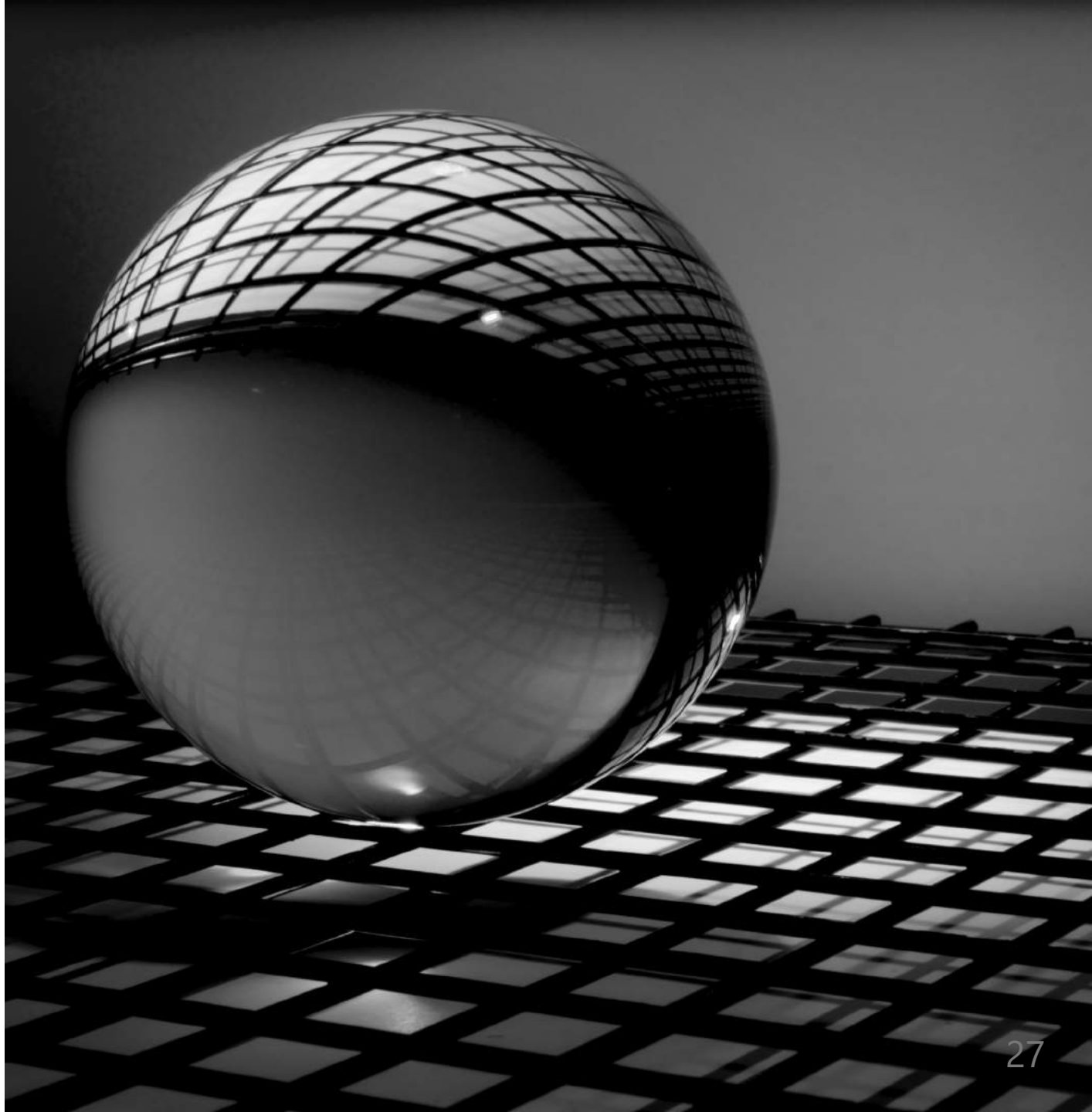


Photo by Michael Dziedzic on Unsplash



⁉ These 1 - It's the interactions, stupid!

Es braucht gelungene Symbiose von Gesprächen, Zusammenarbeit und Meeting-Struktur

Diverse Team Of Business People Brainstorming In A Modern Office by Flamingo Images from NounProject.com

⁉️ These 1 - It's the interactions, stupid!

- Das Problem ist nicht (mehr), andere Menschen (noch besser, anders) zu hören und zu sehen.
- Der Schlüssel ist, Autonomie UND Struktur zu ermöglichen.
- Weniger/kürzere Meetings, bessere (Online)-Meetings.
- Wir werden auch in 3 Jahren nicht mit großen Brillen in Business-Meetings sitzen.
- Fast vergessen: Asynchrones Arbeiten.
- Die meisten Organisationen werden in 5 Jahren einen virtuellen Campus haben.



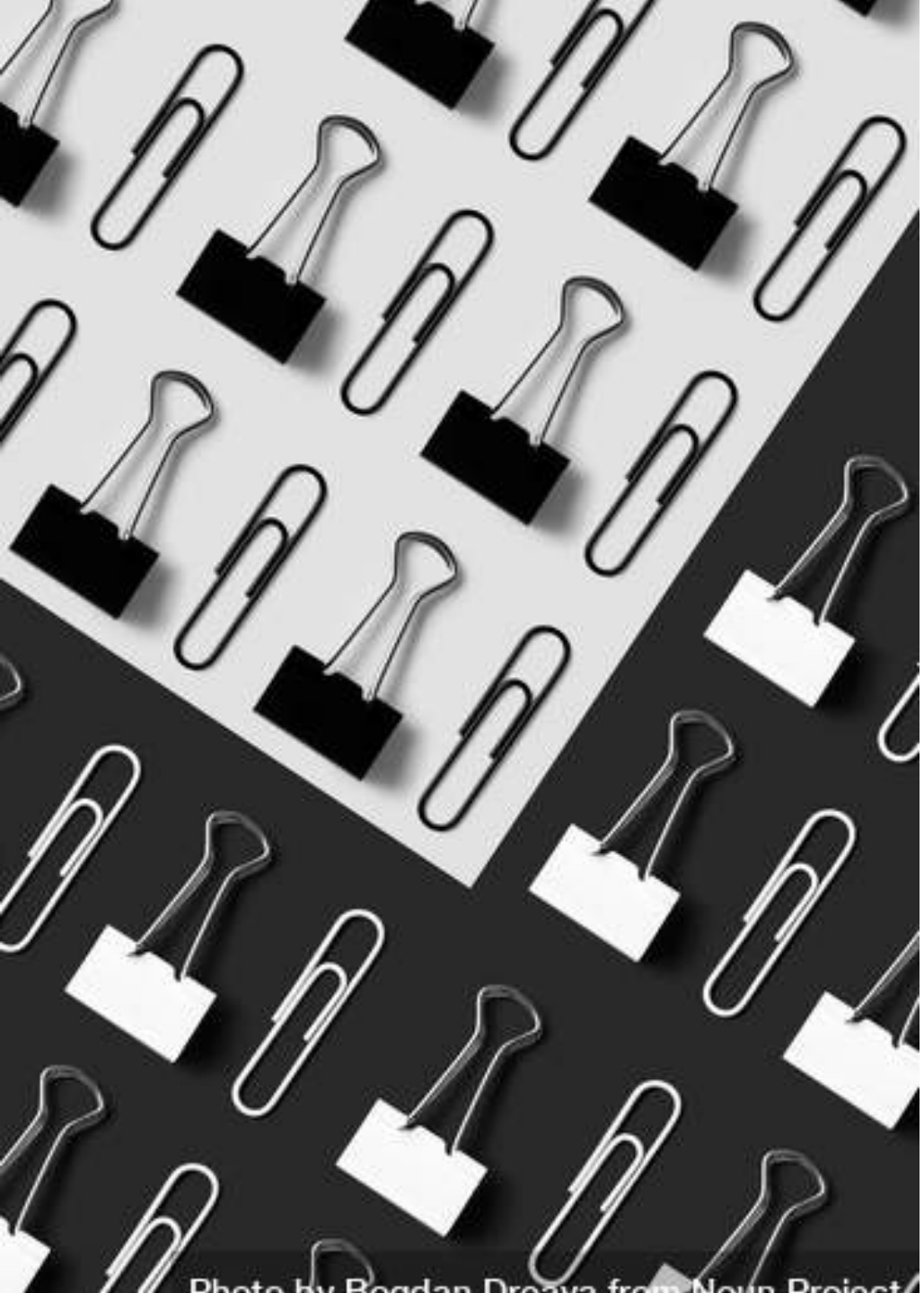
⁉ These 2 - Druck auf Hybrid-Modelle

Heutige Modelle werden die nächsten 2 Jahre nicht überleben!

WEB - Real Feelings Preview- Hanneke Wetzer-9 on flickr

⁉️ These 2 - Druck auf Hybrid-Modelle

- Thema für Legacy-Organisationen, die eigentlich in Präsenz gedacht sind.
- Klartext: Wir können (uns) nicht entscheiden.
- Controller: 200% IT-Kosten, 100% Office-Kosten, 100% Reise-Kosten geht nicht auf Dauer.
- Mehr Organisationen, die von Anfang an verteilt gedacht sind.
- Aus dieser Krise raus, in die Klimakrise rein. ➡️ Mobilität?



⁉ These 3 - New Normal ist ein Irrglaube

Schnelle Veränderung wird jetzt "immer" sein.

Binder Clips And Paper Clips On Monochrome Paper by Bogdan Dreava from NounProject.com

⁉️ These 3 - New Normal ist ein Irrglaube

- Hoffnung, Sehnsucht nach "Beruhigung" nachvollziehbar, aber unberechtigt.
- Viele Organisationen haben jetzt nachgeholt, was schon Jahrzehnte unterwegs war.
- Neue und nicht so neue Dynamiken
  - Globalisierung (in eine oder die andere Richtung)
  - Digitalisierung (jaaa!)
  - Klimakrise und damit verbundene Krisen werden uns alles abverlangen.



⁉ These 4 - Revival von Nachbarschaft und Heimat

Mehr Gemeinschaft mit anderen Menschen als denen, mit denen wir Ergebnisse erarbeiten.

Photo: Von Kreuzschnabel - Eigenes Werk, CC BY-SA 3.0, Source: Das Comeback des Jahrhunderts

⁉️ These 4 - Revival von Nachbarschaft und Heimat

- Wir haben Arbeit und Leben 180 Jahre räumlich getrennt. Wir dürfen lernen, dies wieder neu zu verbinden.
- Von der Wohnstadt wieder zurück(?) zur lebendigen Stadt
- Coworking Spaces auf dem Land, Firmen-Büros werden für Coworking geöffnet.

Source: Das Comeback des Jahrhunderts

🤔💭 Was heißt'n das jetzt ❔

Source: Das Comeback des Jahrhunderts

sli.do/event/37sjrgwl

www.slido.com #541188

Source: Das Comeback des Jahrhunderts

Das Büro ist tot, es lebe…

die Gestaltung von passenden Räumen für menschliche Begegnungen, so dass einzigartige Ergebnisse entstehen können.

Source: Das Comeback des Jahrhunderts

twitter: **@thomykay**

linkedin: **linkedin.com/in/thomaskrause**

Source: Das Comeback des Jahrhunderts