

Was du schon immer über das Messen wissen wolltest ...

… und nicht zu fragen wagtest.

colenet



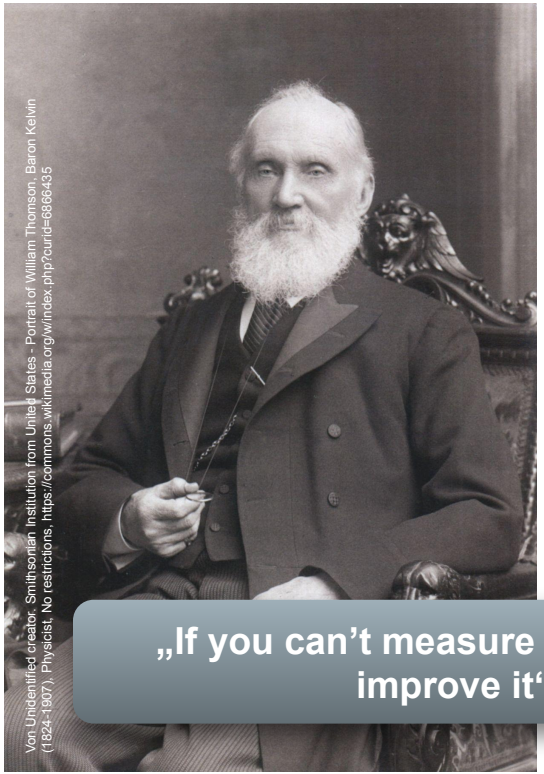
colenet



„ … aber laufen tun’s schön!“

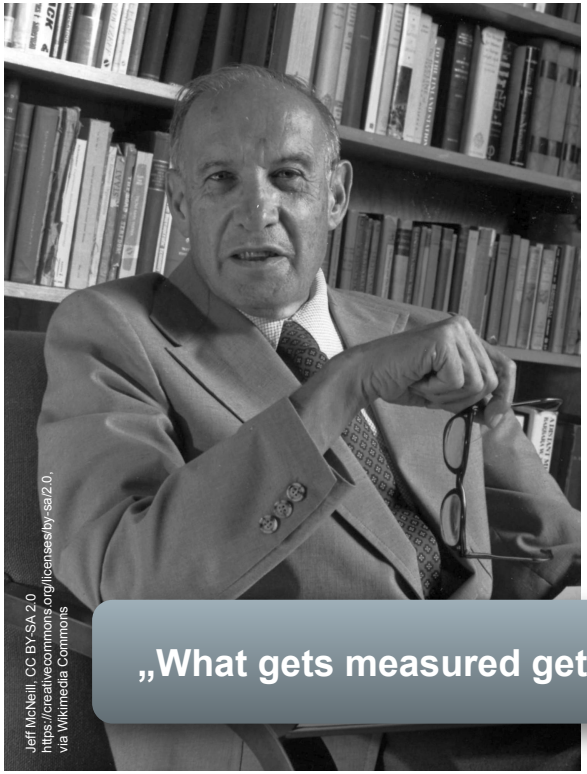
colenet

Haben wir eine falsche Vorstellung vom Messen?



Von Unidentified creator. Smithsonian Institution from United States - Portrait of William Thomson, Baron Kelvin (1824-1907), Physicist, No restrictions, https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=6866435

„If you can't measure it, you can't improve it“



Jeff McNeill, CC BY-SA 2.0 https://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.0, via Wikimedia Commons

„What gets measured gets done“

colenet

„What gets measured gets managed – even when it’s pointless to measure and manage it.

And even if it harms the purpose of the organisation to do so!”



Yakov Guminer, Public domain, via Wikimedia Commons

colenet

Medicare



©Yale News, Julia Shi

colenet

Fazit:

Die Verbindung von Metriken
zu Verantwortlichkeit ist toxisch.

Aber… was sollte Messen dann sein?

colenet

Messen ist eine quantitativ ausgedrückte Reduktion von Unsicherheit, basierend auf einer oder mehrerer Beobachtungen

(Douglas W. Hubbard)



Photo by Kyle Glenn on Unsplash

colenet

Auf eine Messung, die nicht zur Unterstützung einer Entscheidungsfindung dient, kann verzichtet werden

Alles ist messbar!



Team Happiness

Entscheidungs-qualität

Image



Qualität von Kunden-Interaktion

Strategie Alignment

Wahrscheinlichkeit des Projekterfolgs

Management Effektivität



colenet

Clarification Chain

(Douglas W. Hubbard)

1. Etwas ist wichtig – weil besser oder weniger schlecht
2. Wenn uns etwas wichtig ist, dann ist es für uns auch beobachtbar
3. wenn etwas beobachtbar ist, dann ist auch ein Mehr oder Weniger feststellbar
4. wenn wir ein Mehr oder Weniger von etwas feststellen können dann ist es auch messbar

Ein Gedankenexperiment

- Stell dir vor du bist ein Wissenschaftler – und du kannst Kopien deiner Organisation oder deines sozialen Systems erstellen

- Du hast also dein System so kopiert – und eins deiner beiden Systeme hat den gewünschten Zustand und eins nicht.

Welche(n) Unterschied(e) sind oder werden sichtbar?



Image Creative Commons by Staff Sgt. Russell Lee Klika, Wikimedia

colenet

Gemeinsam gute Metriken entwickeln:

Das Applied Information Economics (AIE) Framework

(Douglas W. Hubbard)



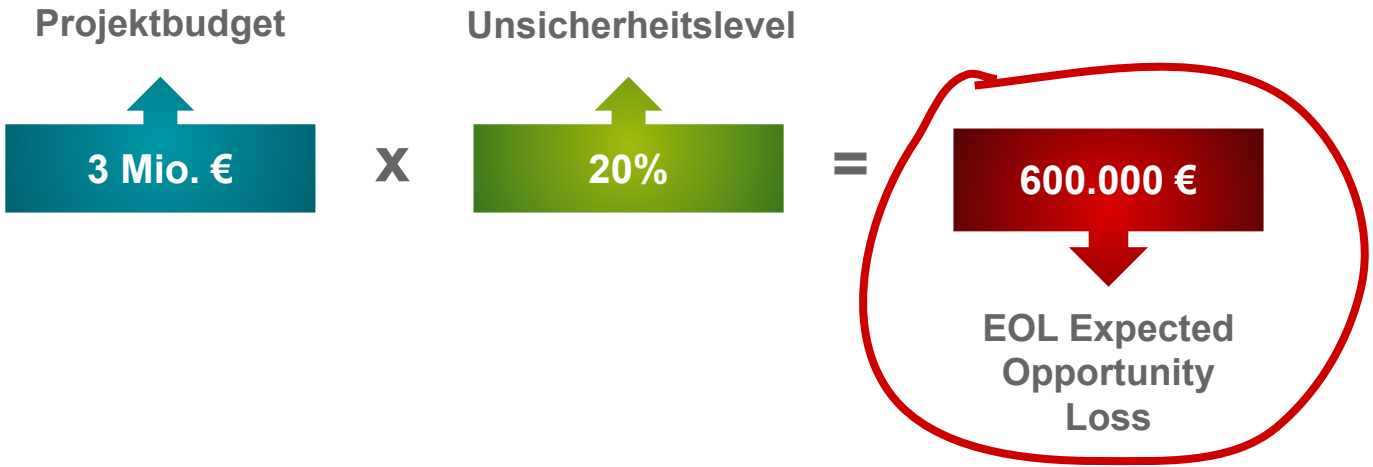
Definiere deine Fragestellung

colenet

2.

Dein Level von Unsicherheit

colenet


Projektbudget
3 Mio. €
x
Unsicherheitslevel
20%
=
600.000 €
EOL Expected Opportunity Loss

colenet



Der Wert neuer Information

colenet


EOL vor Info
-
EOL nach Info
=
EVI Expected Value Of Information
(Reduktion von EOL)
600.000 €
-
300.000 €
=
300.000 €

colenet

4.

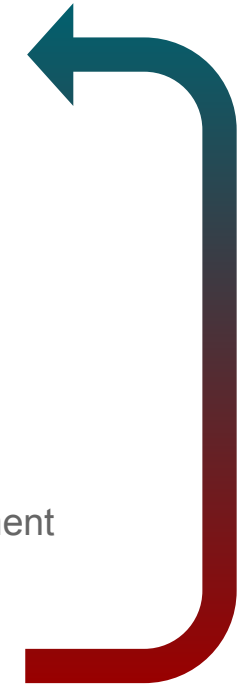
Messinstrument definieren

5.

Entscheiden und Handeln

colenet

1. Definiere eine Fragestellung
2. Bestimme was du jetzt schon weißt
   (= dein Unsicherheitslevel)
3. Berechne den Wert neuer Information
4. Definiere ein zu (3) passendes Messinstrument
5. Entscheide und handle



Management Inversion



- Zeitaufwand für ein Feature
- Code Coverage
- # Teams in Sprint Mode
- Projektkosten
- # Bugs

Wenig wertvoll, aber typische Messgrößen

- Wert eines Features
- Verwundbarkeit des Codes
- # Teams die agil agieren können
- Projektnutzen
- Stabilität des Codes

Hoch wertvoll, üblicherweise ignoriert


THIS IS WHERE YOU LOST YOUR WALLET?
NO, I LOST IT IN THE PARK. BUT THIS IS WHERE THE LIGHT IS.

colenet

McNamara Fallacy

Messen, was leicht zu messen ist

Ignorieren, was NICHT leicht zu messen ist

Glauben, was nicht leicht zu messen ist sei unwichtig

Behaupten, was nicht leicht zu messen ist sei nicht vorhanden



colenet

TL, DL:

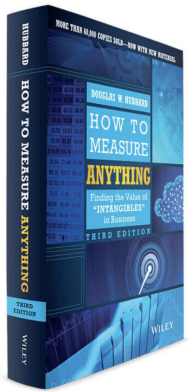
Messen soll helfen Unsicherheit bei Entscheidungen zu reduzieren.

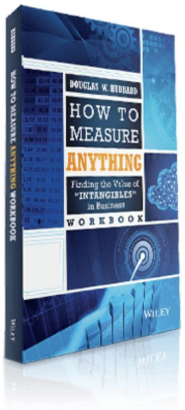
Alles ist messbar.

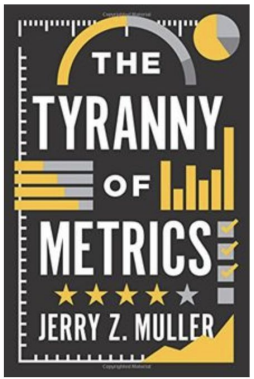
Der Dialog ist nicht einfach und wir brauchen ihn dennoch.

colenet

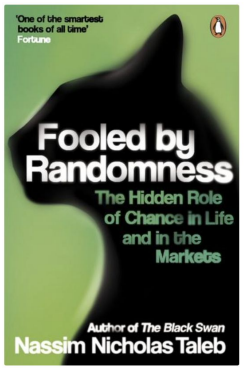
Literaturverweise

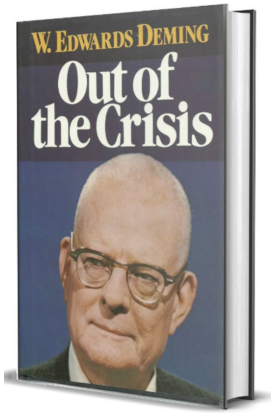














Daniel Westermayr

Agile Coach | Kanban Trainer | Director

Colenet GmbH | Jenaer Ring 12 | 76297 Stutensee
Mobil: +49 (0)179 749 33 50 | Telefon: +49 (0)234 52 00 860
E-Mail: daniel.westermayr@colenet.de | www.colenet.de

 https://twitter.com/colenet_gmbh

 https://www.linkedin.com/in/daniel-westermayr-671b6615b/