// SEIBERT / MEDIA

INSTALLATIONSFRAGEBOGEN

IT Fragenkatalog für Confluence /JIRA Angebote mit Fremdhosting

1 / HOSTING

Position	Option	Ja / Nein	Bemerkung	Zeitaufwand
1	Intern bei Kunden			
2	Hosting durch Dritte			

2 / BETRIEBSSYSTEM *(SYS-07, SYS-08, SYS-09)*

2.1 AUF WELCHEM BETRIEBSSYSTEM SOLL JIRA /CONFLUENCE VERWENDET WERDEN?

> Bitte unbedingt Version und Architektur vermerken.
> Kompatibilitätsliste Confluence: http://seibert.biz/confluencesupportedplatforms
> Kompatibilitätsliste JIRA: http://seibert.biz/jirasupportedplatforms

Position	Option	Ja / Nein	Bemerkung (z.B. Version, 32 oder 64-Bit)	Zeitaufwand
1	Microsoft Windows			
2	Debian/Ubuntu Linux			
3	SuSE Linux Enterprise			
4	Red Hat Enterprise			
5	CentOS			
6	MacOS X			
7	Andere:	---		

Sonstige Besonderheiten (z.B. PowerPC oder SPARC Architektur):

2.2 WIRD DAS BETRIEBSSYSTEM VOM KUNDEN AUFGESETZT UND VORKONFIGURIERT GESTELLT? *(SYS-06)*

Position	Option	Ja / Nein	Bemerkung	Zeitaufwand
1	Ja			
2	Nein (Das System soll von //SEIBERT/MEDIA aufgesetzt und konfiguriert werden)			

2.3 IST EIN FERNZUGRIFF AUF DAS SYSTEM MÖGLICH?

nur relevant wenn 2.2, Punkt 1 zutrifft

Position	Option	Ja / Nein	Bemerkung	Zeitaufwand
1	Ja			
2	Nein *			

* Im *Falle eines physikalischen Systems muss dieses an //S geliefert werden. Handelt es sich um ein virtuelles System, kann die fertig konfigurierte VM dem Kunden später z.B. per SFTP zur Verfügung gestellt werden. Bitte beachten: Für weitere Support-Leistungen ist ein Zugriff (zumindest auf Confluence/JIRA) erforderlich.*

2.4 WENN EIN KOSTENPFLICHTIGES BETRIEBSSYSTEM VERWENDET WIRD, WER STELLT DIE LIZENZ? *(SYS-01)*

Position	Option	Ja / Nein	Bemerkung	Zeitaufwand
1	//SEIBERT/MEDIA soll Lizenz kaufen und weiterfakturieren			
2	Kunde stellt die Lizenz			

3 / VIRTUALISIERUNG *(SYS-04)*

3.1 WIRD O.G. BETRIEBSSYSTEM VIRTUALISIERT?

Bitte Abschnitt ignorieren, wenn ein physikalisches System verwendet wird

Position	Option	Ja / Nein	Bemerkung (z.B. Version/Edition)	Zeitaufwand
1	VMWare ESX(i)			
2	VMWare Server			
3	SYSTEMS.XenServer			
4	XenSource			
5	VirtualBox			
6	VirtualPC			
7	Andere:	---		

3.2 WER IST DER SERVERADMINISTRATOR? (NAME, TELEFON, E-MAIL GGF. ANDERE RELEVANTE INFORMATIONEN)

4 / DATENBANK *(SYS-10)*

4.1 WELCHE DATENBANK SOLL ZUM EINSATZ KOMMEN?

> Bitte unbedingt Version vermerken.
> Kompatibilitätsliste Confluence: http://seibert.biz/confluencesupportedplatforms
> Kompatibilitätsliste JIRA: http://seibert.biz/jirasupportedplatforms

Position	Option	Ja / Nein	Bemerkung (z.B. Version)	Zeitaufwand
1	SYSTEMS.MySQL		CONF: 5.0.28+, JIRA: MySQL 5.x	
2	Oracle		CONF: 10.1 & 10.2, JIRA: 10G & 11G (both with 11G drivers)	
3	SYSTEMS.PostgreSQL		CONF: 8.1 & 8.2 , JIRA: 8.2 (with 8.4 drivers)	
4	MSSQL		CONF: Full 2005 & 2005 Express Edition, JIRA: SQL Server 2005 & 2008 (NO Express Edition)	
5	Andere:	---		

4.2 WIRD DIE DATENBANK VOM KUNDEN INSTALLIERT UND KONFIGURIERT?

Position	Option	Ja / Nein	Bemerkung	Zeitaufwand
1	Ja			
2	Nein (DB soll von //S aufgesetzt und konfiguriert werden)			

4.3 WER IST DER DATENBANKADMINISTRATOR? (NAME, TELEFON, E-MAIL GGF. ANDERE RELEVANTE INFORMATIONEN)

5 / VERZEICHNISDIENST *(SYS-15)*

5.1 IST EINE VERZEICHNISDIENST-ANBINDUNG GEWÜNSCHT (LDAP/AD)?

Position	Option	Ja / Nein	Bemerkung	Zeitaufwand
1	Ja			
2	Nein			

5.2 WELCHER VERZEICHNISDIENST WIRD VERWENDET?

nur relevant wenn 6.1, Punkt 1 zutrifft

Position	Option	Ja / Nein	Bemerkung (z.B. Version)	Zeitaufwand
1	Microsoft Active Directory			
2	SYSTEMS.OpenLDAP			
3	Novell eDirectory			
4	Apache Directory			
5	Andere:	---		

5.3 SOLLEN NUR BENUTZER ODER BENUTZER UND GRUPPEN (GILT NUR FÜR CONFLUENCE) VON VERZEICHNISDIENST ABGEBILDET WERDEN?

Position	Option	Ja / Nein	Bemerkung	Zeitaufwand
1	Nur Benutzer			
2	Benutzer und Gruppen			

5.4 WURDEN ZUVOR BENUTZER IN CONFLUENCE/JIRA ANGELEGT? SOLLEN DIESE AUF DEREN VEZEICHNISDIENST-LOGIN UMBENNANT WERDEN? *(SYS-15-L-03)*

Wurden zuvor Benutzer in Confluence/JIRA angelegt und deren Benutzername/Login weicht von jenem aus dem Verzeichnisdienst ab, ist ein Umbennen der Benutzername in Confluence/JIRA zur korrekten Zuordnung erforderlich.

Position	Option	Ja / Nein	Bemerkung	Zeitaufwand
1	Benutzer wurden angelegt und entsprechen nicht dem Login aus Verzeichnisdienst			
2	Benutzernamen/Login sind identisch			

5.5 EXISTIERT EIN BENUTZER MIT LESE-RECHTEN ZUM ZUGRIFF AUF DEN VERZEICHNISDIENST (LOOKUP-USER)?

nur relevant wenn 6.1, Punkt 1 zutrifft

Position	Option	Ja / Nein	Bemerkung	Zeitaufwand
1	Ja			
2	Nein			

5.6 IST DAS VERZEICHNIS EINHEITLICH GEPFLEGT?

Existieren für jeden hinterlegten Nutzer Vorname, Nachname, E-Mailadresse? Folgen allen Benutzernamen einem einheitlichen Schema (inkl. Groß/Kleinschreibung)?t

Position	Option	Ja / Nein	Bemerkung	Zeitaufwand
1	Ja			
2	Nein			

Anmerkungen:

5.7 WER IST DER VERZEICHNISADMINISTRATOR? (NAME, TELEFON, E-MAIL GGF. ANDERE RELEVANTE INFORMATIONEN)

6 / MAILVERSAND *(SYS-07-L-08, SYS-08-L-06, SYS-09-L-07)*

6.1 WIRD MAILVERSAND GEWÜNSCHT?

Position	Option	Ja / Nein	Bemerkung (z.B. Version)	Zeitaufwand
1	über internes Mail Relay			
2	über externen Server			
3	über localhost			

6.2 WER IST DER MAILADMINISTRATOR?

7 / VERSCHLÜSSELUNG *(SYS-14)*

7.1 WIRD EINE VERSCHLÜSSELUNG (HTTPS) GEWÜNSCHT?

Position	Option	Ja / Nein	Bemerkung	Zeitaufwand
1	Ja			
2	Nein			

7.2 IST BEREITS EIN ZERTIFIKAT VORHANDEN?

Position	Option	Ja / Nein	Bemerkung	Zeitaufwand
1	Ja			
2	Nein			

7.3 WER SOLL DAS ZERTIFIKAT AUSSTELLEN?

Position	Option	Ja / Nein	Bemerkung (z.B. Version)	Zeitaufwand
1	Comodo			
2	Thawte			
3	GoDaddy			
4	selbst signiert			
5	Andere:	---		

Bitte stellen Sie sicher, dass bei Bestellung eines Zertifikats die Email Adresse des Admin-C erreichbar ist!

8 / WELCHE UND WIEVIELE PLUGINS SIND VORGESEHEN? *(SYS-19)*

9 / WIEVIELE NUTZER SIND VORGESEHEN?

10 / IST EINE BACKUPSTRATEGIE VORGESEHEN?

Position	Option	Ja / Nein	Bemerkung	Zeitaufwand
1	Ja (Backup soll von //S/M eingerichtet werden)			
2	Nein(Backup wird von Kunden etabliert)			

Für eine sichere und zuverlässige Backupstrategie wenden Sie sich bitte an die kompetenten Mitarbeiter von //SEIBERT/MEDIA/SYSTEMS

11 / SIND UPDATES UND WARTUNG GEWÜNSCHT? *(Webhosting-Paket)*

Position	Option	Ja / Nein	Bemerkung	Zeitaufwand
1	Ja			
2	Nein			

//SEIBERT/MEDIA GmbH
Rheingaupalais 8, 65201 Wiesbaden
T. +49-611-20570-27, F. +49-611-20570-70

Ihr Ansprechpartner:
Sebastian Preuss
//SEIBERT/MEDIA/CONSULTING

spreuss@seibert-media.net
www.seibert-media.net
usability.seibert-media.net